



Det håller.*

04-02-01 3.1

Kvalitetspolicy

Kvalitetspolicyn anger den övergripande inriktningen av kvalitetssystemet.

VD Per-Åke Andersson fastställer kvalitetspolicyn. Företagets ledning ansvarar för att kvalitetspolicyn tillämpas och bedömer dess fortsatta lämplighet vid sin genomgång. Standardernas krav finns i ISO 9001.

Det är viktigt att alla förstår innebörden av kvalitetspolicyn och hur den påverkar handlande och beslut i det dagliga arbetet. Vid tveksamhet, kontakta närmsta chef eller kvalitetssamordnaren.

Kvalitetspolicy

EAB AB verkar i branscher där förmågan att uppfylla kundernas och myndigheters uttalade och underförstådda krav och behov är en förutsättning för framgång. För att uthålligt bibehålla denna förmåga krävs att varor och tjänster från EAB alltid är kundens bästa val då egenskaper, kostnad, leveranstid m.m. vägs samman. Varje leverans skall vara en rekommendation för kommande affärer.

Kunderna skall känna trygghet i vårt kunnande och långa erfarenhet. Vi åtar oss därför inte att leverera varor eller tjänster som vi inte säkert vet klarar de villkor de skall fungera under. Vi skall vara flexibla, snabba och ha god lönsamhet men inte på ett sätt som går ut över det utförande på varor och tjänster som vi lovat kunden.

EAB skall stödja utvecklingen av sina medarbetare så att var och en känner till vilka krav som ställs på resultatet av en uppgift och kan svara för att utförandet blir det rätta, första gången och varje gång. Eventuella fel och brister skall behandlas med öppenhet och alltid leda till förbättringar.

Kvalitetspolicyn nedbruten avdelningsvis

Generellt för samtliga avdelningar:

- Att vi informerar oss om samt följer gällande lagar, förordningar och andra myndighetskrav.
- Att leverera rätt produkter och tjänster i rätt tid så väl internt som externt.
- Att varje enskild medarbetare svarar för kvaliteten i det utförda arbetet.
- Att arbetet skall präglas av ordning och noggrannhet.
- Att sträva efter "0-felsprincipen" och ständiga förbättringar.

Företagsledning:

- Att EAB upplevs som en pålitlig samarbetspartner som lever upp till sina åtaganden och kundernas förväntningar.
- Att se till att samtliga medarbetare identifierar sig med EAB:s varumärke "Det håller".
- Att kvalitetsarbetet utgör en integrerad del av det dagliga arbetet och i det långsiktiga utvecklingsarbetet.
- Att stödja och entusiasmera medarbetarna så att de utvecklas i sin arbetsmiljö och därmed ges förutsättningar att utföra sina arbetsuppgifter på rätt sätt.
- Tillhandahålla maskinella och personella resurser för att EAB skall kunna leverera rätt varor och tjänster i rätt tid.



Det håller.*

Försäljning:

- Att vi identifierar och analyserar kundens behov för att offerera rätt produkt och tjänst.
- Att inte åtaga sig några uppdrag/ objekt som vi inte säkert vet att lever upp till att fungera i den miljö de skall verka i.
- Att vi till övriga funktioner/ avdelningar skall föra kundens krav och förväntningar vidare i en kreativ och positiv anda.

Produktion:

- Att vi noggrant skall följa underlag och instruktioner för tillverkning och utföra föreskrivna kontroller.
- Att snarast rapportera uppkomna eller tänkbara avvikelser till arbetsledare/ berörd funktion.
- Att daglig skötsel/ underhåll av produktionsutrustning efterlevs för att minimera produktionsstörningar och kvalitetsbrister.

Inköp:

- Att eftersträva ett långsiktigt partnerförhållande med våra leverantörer för att skapa mervärde hos båda parter.
- Att välja leverantörer efter kvalitet och leveranssäkerhet som ger oss förutsättningar att leverera rätt produkt eller tjänst i rätt tid till kunden.
- Att bevaka inköpta varor eller tjänster beträffande kvalitet, kvantitet och leveranstid samt att meddela berörd funktion vid avvikelse.

Konstruktion:

- Att dimensionera och konstruera så att produkten klarar av att fungera i den miljö den skall verka i.
- Att så långt som möjligt produktionsanpassa konstruktionen utan att det inverkar på produktens kvalitet/ funktion.
- Att utföra så kostnadseffektiva konstruktioner som möjligt utan att det inverkar på produktens kvalitet/ funktion.